



ПОЛОЖЕНИЕ **об условиях, порядке, форме предоставления платных медицинских услуг** **и порядке их оплаты в ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ» гражданам платных медицинских услуг.

2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ»).

Понятие "медицинская организация" употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

3. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

II. Условия предоставления платных медицинских услуг

6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

7. ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ», участвующее в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ», устанавливается департаментом здравоохранения Брянской области.

9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

III. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги

1. ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ» самостоятельно определяет цены (тарифы) на медицинские услуги на основании размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, а также размера расчётных и расчётно-нормативных затрат на содержание имущества учреждения с учётом:

анализа фактических затрат учреждения на оказание медицинских услуг по основным видам деятельности в предшествующие периоды;

прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание учреждением медицинских услуг по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;

анализа существующего и прогнозируемого объёма рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;

анализа существующего и прогнозируемого объёма спроса на аналогичные услуги.

2. Расходы учреждения делятся на прямые и накладные затраты. Прямые затраты технологически связаны с осуществлением услуги и потребляются в процессе ее выполнения; накладные - необходимы для обеспечения деятельности учреждения и выполнения медицинской услуги, но не потребляемые непосредственно в процессе выполнения медицинской услуги.

К прямым расходам относятся:

затраты на оплату труда медицинских работников и других специалистов с немедицинским образованием, непосредственно участвующих в процессе оказания медицинской услуги (основной персонал);

начисление на заработную плату основного персонала;

материальные ресурсы, полностью потребляемые в процессе оказания услуги: дезинфицирующие средства, шприцы, иглы, системы для введения лекарственных и физиологических растворов, перевязочный материал, одноразовые принадлежности; лекарственные средства, используемые в лечебных и профилактических целях, реактивы для клинической лаборатории, рентгенпленка для рентгенотделения, медицинские металлоконструкции для лечения переломов в травматологическом отделении, применение в хирургии сетчатых трансплантатов, применения для оперативного вмешательства шовного материала, марли, лечебные соли для ванн; продукты питания.

К накладным расходам относятся:

затраты на оплату труда работников учреждения, не участвующих непосредственно в процессе оказания медицинской услуги: административный и хозяйственный персонал, обслуживающий персонал, и т.д. (общеучрежденческие службы);

начисление на заработную плату общеучрежденческого персонала;

хозяйственные расходы: расходные материалы и предметы снабжения, оплата услуг связи, оплата коммунальных услуг, оплата содержания и текущего ремонта зданий и сооружений учреждения;

командировки и служебные разъезды;

доля износа немедицинского оборудования и мягкого инвентаря.

3. В основе затрат на простую медицинскую услугу лежит учет затрат времени на осуществление данной услуги с приведением затрат к единице времени:

$Z = ((\text{ПР1} + \text{НР1}) : (\text{ФРВ1} * \text{K1})) * t + ((\text{ПР2} + \text{НР2}) : (\text{ФРВ2} * \text{K2})) * t$, где

Z – затраты на простую медицинскую услугу;

ПР1 - сумма прямых расходов учреждения в части врачебного персонала за анализируемый период;

ПР2 - сумма прямых расходов учреждения в части среднего медицинского и вспомогательного персонала за анализируемый период;

НР1 – сумма накладных расходов учреждения в части врачебного персонала за анализируемый период;

НР2 – сумма накладных расходов учреждения в части среднего медицинского и вспомогательного персонала за анализируемый период;

ФРВ1 – фонд рабочего времени врачей;

ФРВ2 – фонд рабочего времени среднего и вспомогательного персонала;

t – время услуги = 10 минутам или 1 УЕТ (условная единица труда).

4. Расчет прямых затрат на простую медицинскую услугу производится на основную заработную плату основного персонала.

Фонд заработной платы основного персонала рассчитывается по каждому лечебному отделению учреждения, оказывающему платные медицинские услуги в соответствии со штатным расписанием: кабинеты поликлинического отделения, отделения круглосуточного и дневного стационара, вспомогательные лечебно-диагностические отделения. Фонд заработной платы разделяется на основную заработную плату и дополнительную заработную плату.

Основная заработная плата - заработная плата, начисленная согласно тарификационных списков с учетом компенсационных выплат за работу во вредных условиях и стажа работы.

В дополнительную заработную плату включаются затраты на выплаты:

- доплаты до минимального размера оплаты труда;
- выплаты за работу в ночное время;
- выплаты за работу в праздничные и выходные дни;
- оплата замещения основного и дополнительного отпуска.

Основная заработная плата всего персонала равна сумме основной заработной платы врачей и среднего медицинского персонала.

Дополнительная заработная плата включается в затраты через коэффициент и исчисляется по отношению к основной заработной плате всего персонала.

5. Начисления на фонд заработной платы основного персонала устанавливаются законодательством Российской Федерации и составляют 30,2% от фонда заработной платы.

6. Материальные ресурсы, полностью потребляемые в процессе оказания услуги (дезинфицирующие средства, шприцы, иглы, системы для введения лекарственных и физиологических растворов, перевязочный материал, одноразовые принадлежности), а также лекарственные средства, используемые в лечебных и профилактических целях, реактивы для клинической лаборатории, рентгенпленка для рентгенотделения, применения для оперативного вмешательства шовного материала, марли, лечебные соли для ванн; продукты питания включаются в простую медицинскую услугу на основании фактических расходов по каждому структурному отделению.

7. Накладные расходы не могут быть прямо отнесены на стоимость услуг и переносятся на их стоимость через коэффициент накладных расходов на основную заработную плату основного персонала.

8. Показатель времени, затрачиваемого врачами, средним медицинским и вспомогательным персоналом в процессе оказания услуги устанавливается путем замера не менее, чем в 10 случаях выполнения одноименных услуг с вычислением среднего значения или путем экспертной оценки - опроса нескольких специалистов, выполняющих однотипные услуги. При этом считается, что весь персонал, участвующий в оказании услуги, затрачивает одинаковое время. Расчет трудоемкости (трудозатрат, затрат времени) проводится на основании фонда рабочего времени медицинского персонала. Трудоемкость услуги измеряется в условных единицах труда. Одна условная единица приравнивается к 10 минутам рабочего времени.

При определении трудоемкости учитывается время, затрачиваемое специалистами на выполнение услуги, умноженное на нормативные коэффициенты рабочего времени.

9. Цены (тарифы) на медицинские услуги устанавливаются с учётом покрытия издержек учреждения на оказание данных услуг, при этом рекомендуется предусматривать рентабельность не более 20 процентов.

Учреждение за выполнение платных медицинских услуг в ночное время, а также в выходные и праздничные дни имеет право применять к утверждённым ценам (тарифам) на эти услуги повышающий коэффициент, но не более чем:

за оказание платных медицинских услуг в ночное время – 30%;

за оказание платных медицинских услуг в выходные и праздничные дни – 50%.

Повышающий коэффициент не применяется при оказании медицинской помощи в неотложной форме, в том числе женщинам в период беременности, родов, в послеродовой период, новорожденным и детям.

10. Цены (тарифы) на медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ», утверждаются приказом учреждения.

11. Копия приказа учреждения об утверждении перечня платных медицинских услуг и цен (тарифов) на медицинские услуги либо о внесении изменений в данный приказ направляется в департамент здравоохранения Брянской области не позднее трёх рабочих дней со дня его изменения.

IV. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

11. Исполнитель предоставляет посредством размещения на сайте ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ» в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках) учреждения информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование юридического лица;

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

12. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ». Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

13. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию Устава ГБУЗ «Трубчевская ЦРБ»;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией.

14. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

V. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

16. Перед заключением договора на оказание платных медицинских услуг пациент должен обратиться к врачу, который оказывает платную медицинскую услугу, и узнать о возможности и времени получения данной услуги. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

17. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование юридического лица, адрес места нахождения, данные документа,

подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность учреждения в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя):

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

18. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

19. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

20. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

21. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

22. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

23. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

24. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

25. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

26. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации".

VI. Порядок предоставления платных медицинских услуг

27. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

28. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

29. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

30. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

VII. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

31. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

32. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

33. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.